

# Datenschutzhinweise Optelec GmbH · DSGVO

**Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts** ist die Optelec GmbH, Fritzlarer Straße 25, 34613 Schwalmstadt, Deutschland, Telefonnummer: +49 (0)6691 9617-0, E-Mail: info@optelec.de. Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie wie folgt: Fritzlarer Straße 25, 34613 Schwalmstadt, Deutschland, E-Mail: [datenschutz@optelec.de](mailto:datenschutz@optelec.de) Ihre personenbezogenen Daten werden von uns für die im Folgenden aufgelisteten Zwecke und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen verarbeitet. Soweit wir uns bei der Verarbeitung auf unsere berechtigten Interessen stützen, benennen wir diese:

## Zwecke der Verarbeitung Rechtsgrundlagen sowie Darlegung des berechtigten Interesses an der Verarbeitung (soweit relevant)

- 1. Angebotserstellung** **Rechtsgrundlage:** Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person sowie für Ihre Gesundheitsdaten zusätzlich Ihre Einwilligung (im Formular mit den Einwilligungserklärungen der Abs. 1 Ziffer A) **Rechtsgrundlage:** Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person sowie für Ihre Gesundheitsdaten zusätzlich Ihre Einwilligung (im Formular mit den Einwilligungserklärungen der Abs. 1 Ziffer A)
- 2. Erfüllung Ihres Vertrages über Hilfsmittel mit der Optelec GmbH** **Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung einschließlich Abrechnung sowie für Ihre Gesundheitsdaten zusätzlich Ihre Einwilligung (im Formular mit den Einwilligungserklärungen der Abs. 1 Ziffer A)
- 3. Abrechnung Ihrer Hilfsmittelversorgung mit Krankenkassen oder anderen Kostenträgern nach § 302 SGB V, auch unter Einschaltung von Abrechnungsinstituten (nur gesetzlich Versicherte)** **Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung, Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten sowie für Ihre Gesundheitsdaten zusätzlich Ihre Einwilligung (im Formular mit den Einwilligungserklärungen der Abs. 1 Ziffer B)
- 4. Für die individuelle werbliche Kundenansprache und Beratung zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie für Umfragen zur Kundenzufriedenheit - ohne Verarbeitung von Gesundheitsdaten** **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse („Interessenabwägung“) (Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Auswertung eigener Kundendaten zum Zwecke der Werbung bzw. Kundenzufriedenheitsumfragen, solange es sich nicht um Gesundheitsdaten handelt)
- 5. Für die individuelle werbliche Kundenansprache und Beratung zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie für Umfragen zur Kundenzufriedenheit, auch auf der Basis von Gesundheitsdaten** **Rechtsgrundlage:** Ihre ggf. erteilte Einwilligung (im Formular mit den Einwilligungserklärungen der Abs. 2)
- 6. Für die Versendung von werblichen Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen per Briefpost** **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse („Interessenabwägung“) (Wir haben ein berechtigtes Interesse an Direktwerbung per Briefpost, sofern Sie dem nicht widersprochen haben)
- 7. Für die Kundenansprache und Beratung zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie für Umfragen zur Kundenzufriedenheit per E-Mail bzw. Telefon** **Rechtsgrundlage:** Ihre ggf. erteilte Einwilligung (im Formular mit den Einwilligungserklärungen der Abs. 3)
- 8. Für die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten als Hersteller von Medizinprodukten** **Rechtsgrundlage:** Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten
- 9. Wahrung und Verteidigung unserer Rechte** **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse („Interessenabwägung“) (Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte)

Optelec GmbH  
Fritzlarer Str. 25  
34613 Schwalmstadt · Tel-Nr.: 06691 9617-0



**Empfänger Ihrer Daten** sind von uns beauftragte Dienstleister sowie bei Abrechnung über eine Krankenkasse oder andere Kostenträger an den jeweiligen Kostenträger und zu diesem Zweck datenschutzkonform beauftragte Abrechnungsinstitute mit Sitz in der EU weitergegeben.

Wir **speichern Ihre Daten** solange, wie dies zur Erreichung der benannten Zwecke erforderlich ist oder es aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Anschließend werden Ihre personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht. Ihre im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeiteten Daten speichern wir für 15 Jahre beginnend mit dem Ende des Jahres, in dem wir den Vertrag mit Ihnen geschlossen haben, damit die gesetzlich vorgeschriebene Produktverfolgbarkeit nach Medizinproduktegesetz möglich ist. Daten, die wir ausschließlich zu Zwecken der Kundenansprache bzw. Beratung verarbeiten, speichern wir für 4 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen.

**Ihre Rechte:** Sie haben ein Recht auf Auskunft uns gegenüber über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen

Daten sowie - gemäß den gesetzlichen Vorschriften - auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Widerspruch und auf Datenübertragung. Daneben haben Sie das Recht, Ihre ggf. erteilte(n) Einwilligung(en) jederzeit zu widerrufen und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu erheben.

Nähere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie auf unserer Website unter <https://de.optelec.com/datenschutz> und speziell zu Ihren Widerspruchsrechten im Anschluss an diese Datenschutzhinweise. Bitte wenden Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte an unsere eingangs angegebene Adresse oder kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten.

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich dazu verpflichtet, uns personenbezogene Daten zu geben. Bitte beachten Sie jedoch, dass **eine Vertragserfüllung ohne die Verarbeitung Ihrer Daten einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten nicht möglich** ist und dies auch die Übermittlung von Daten an von uns mit der Vertragserfüllung beauftragte Dienstleister umfasst. Wenn Sie eine Abrechnung über die

Krankenkasse oder einen anderen Kostenträger wünschen, ist auch die Weitergabe Ihrer Daten einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten an den jeweiligen Kostenträger und die Einschaltung von Abrechnungsinstituten für den Vertragsschluss erforderlich, da es uns nur so möglich ist, die Abrechnung vorzunehmen und unsere diesbezüglichen gesetzlichen Verpflichtungen gem. § 302 SGB V zu erfüllen. Ohne Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten (im Formular mit den Einwilligungserklärungen Abs. 1 Ziffer A) können wir daher keinen Vertrag mit Ihnen schließen bzw. diesen nach einem etwaigen Widerruf möglicherweise nicht mehr erfüllen und ohne Ihre Einwilligung in die Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an den jeweiligen Kostenträger (im Formular Abs. 1 Ziffer B) kann keine Abrechnung über diesen erfolgen (Sie müssten dann also selbst zahlen).

### **Informationen zu Ihren Widerspruchsrechten**

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich an folgende Adresse wenden: Optelec GmbH  
Fritzlarer Str. 25 · 34613 Schwalmstadt,

Deutschland, Tel-Nr.: 06691 9617-0  
E-Mail: [werbung@optelec.de](mailto:werbung@optelec.de) oder [datenschutz@optelec.de](mailto:datenschutz@optelec.de)

**Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:** Sie haben das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen bzw. diese nur zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten.

**Widerspruch gegen Direktmarketing:** Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken einstellen. Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.